**Proyecto Arca**

1. **Formato de Caso de Uso Extendido**

| **Identificación** | | CU1 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Visualizar módulo de ayuda | |
| **Actor** | | Usuarios | |
| **Descripción** | | El actor posee acceso al módulo de ayuda para conocer de qué trata la página o aclarar inquietudes de cómo navegar por la misma | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | - | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF01 Visualizar módulo de ayuda | |
| **Precondición** | | - | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor ingresa a la página |
| 2 | El actor da clic sobre “módulo de ayuda” |
| 3 | El actor visualiza el módulo de ayuda |
| **Post Condición** | | El actor ha podido visualizar el módulo de ayuda | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor no ha ingresado a la página |
| 2 | El actor no ha dado clic sobre “módulo de ayuda” |

| **Identificación** | | CU2 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Iniciar sesión | |
| **Actor** | | Usuarios | |
| **Descripción** | | El actor se autentifica en el SI para  adquirir las respectivas funcionalidades  de acuerdo a su perfil | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | - | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Logear usuario | |
| **Precondición** | | El actor debe haberse registrado previamente en el SI | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor ingresa el documento de identidad |
| 2 | El actor ingresa la contraseña |
| 3 | El actor da clic en iniciar sesión |
| **Post Condición** | | El actor ha iniciado sesión | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor ha digitado un  documento de identificación  incorrecto |
| 2 | El actor ha digitado una  contraseña incorrecta |
| 3 | El actor no ha dado clic en  iniciar sesión |

| **Identificación** | | CU2.1 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Registrarse | |
| **Actor** | | Usuarios | |
| **Descripción** | | El actor suministra la información  básica para realizar el registro en el SI | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | Extiende: CU2 | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF03 Registrar usuario | |
| **Precondición** | | El actor posee los datos necesarios  para efectuar el registro | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor ingresa a la interfaz de registro |
| 2 | El actor suministra los datos  solicitados en los campos  establecidos |
| 3 | El actor envía los datos solicitados |
| **Pos Condición** | | El actor se ha registrado correctamente | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 2 | El actor no dispone de los  datos necesarios para efectuar  el registro |
| 3 | El actor no ha enviado los  datos |

| **Identificación** | | CU2.2 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Recuperar clave | |
| **Actor** | | Usuarios | |
| **Descripción** | | El actor puede restablecer sus credenciales | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | Extiende: CU2 | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF04 Restablecer contraseña | |
| **Precondición** | | El actor debe haberse registrado previamente en el SI | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor da clic en “¿olvidó su contraseña?” |
| 2 | El actor digitar el número de  identificación |
| 3 | El actor selecciona el medio por el cual desea restablecer la  contraseña |
| 4 | El actor confirma medio (correo electrónico o número  telefónico) |
| 5 | El actor digita el código suministrado en el medio seleccionado |
| 6 | El actor digita la nueva contraseña |
| 7 | El actor guarda cambios |
| **Pos Condición** | | El actor ha restablecido su contraseña | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 4 | El actor no dispone de los  medios establecidos |
| 5 | El código no coincide con el  suministrado en el medio  seleccionado |
| 7 | El actor no ha guardado los  cambios |

| **Identificación** | | CU3 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Gestión de usuario | |
| **Actor** | | Administrador | |
| **Descripción** | | El actor cuenta con un módulo que le permite una serie de funciones con respecto a los usuarios del SI. | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | Incluye: CU3.1 - CU3.2 - CU3.3 - CU3.4 | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Loguear usuario | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de usuarios |
| 3 | El actor elige la función que va a utilizar |
| **Post Condición** | | El actor ha realizado una función determinada con relación a un usuario | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor no se ha logueado |

| **Identificación** | | CU3.1 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Crear usuario | |
| **Actor** | | Administrador | |
| **Descripción** | | El actor crea un usuario tipo administrador, doctor y/o secretaria | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | - | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Loguear usuario  RF05 Crear usuarios | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI e ingresó al módulo de usuarios | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de usuarios |
| 3 | El actor elige la función de crear usuario |
| 4 | El actor confirma la creación del usuario |
| **Post Condición** | | El actor ha creado un nuevo usuario | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor no se ha logueado |
| 4 | Existe la cuenta de usuario |

| **Identificación** | | CU3.2 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Modificar usuario | |
| **Actor** | | Administrador | |
| **Descripción** | | El actor modifica un usuario tipo administrador, doctor, secretaria y/o paciente | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | - | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Loguear usuario  RF06 Modificar usuarios | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI e ingresó al módulo de usuarios | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de usuarios |
| 3 | El actor elige la función de modificar usuario |
| 4 | El actor confirma la modificación del usuario |
| **Post Condición** | | El actor ha modificado un usuario | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor no se ha logueado |

| **Identificación** | | CU3.3 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Inhabilitar usuario | |
| **Actor** | | Administrador | |
| **Descripción** | | El actor inhabilita un usuario tipo administrador, doctor, secretaria y/o paciente | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | - | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Loguear usuario  RF07 Inhabilitar usuarios | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI e ingresó al módulo de usuarios | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de usuarios |
| 3 | El actor elige la función de inhabilitar usuario |
| 4 | El actor confirma la inhabilitación del usuario |
| **Post Condición** | | El actor ha inhabilitado un usuario | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor no se ha logueado |

| **Identificación** | | CU3.4 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Ver documentos | |
| **Actor** | | Administrador | |
| **Descripción** | | El actor visualiza los documentos soporte para el registro subidos por el paciente | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | - | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Loguear usuario  RF08 Ver documentos | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI e ingresó al módulo de usuarios | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de usuarios |
| 3 | El actor elige la función de ver documentos de usuario tipo paciente |
| **Post Condición** | | El actor ha visualizado los documentos soporte de un usuario tipo paciente | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor no se ha logueado |

| **Identificación** | | CU4 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Modificar datos | |
| **Actor** | | Usuarios | |
| **Descripción** | | El actor cambia sus datos personales | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | - | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Loguear usuario  RF09 Modificar datos personales | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI e ingresó al módulo de “editar perfil” | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de “editar perfil” |
| 3 | El actor digita su contraseña |
| 4 | El actor selecciona el correo, el número telefónico, dirección o contraseña |
| 5 | El actor digita los datos en el campo correspondiente |
| 6 | El actor confirma los cambios |
| **Post Condición** | | El actor ha modificado sus datos personales | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor no se ha logueado |
| 3 | El actor digita una contraseña incorrecta |
| 4 | El actor no ha seleccionado un campo a modificar |
| 6 | El actor no confirma los cambios |

| **Identificación** | | CU5 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Gestión de citas médicas | |
| **Actor** | | Paciente y secretaria | |
| **Descripción** | | El actor cuenta con un módulo que le permite una serie de funciones con respecto a la gestión de citas médicas | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | Incluye: CU5.1 - CU5.2 - CU5.3 - CU5.4 | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Loguear usuario | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de gestión de citas médicas |
| 3 | El actor elige la función que va a utilizar |
| **Post Condición** | | El actor ha realizado una función determinada con relación a las gestión de citas médicas | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor no se ha logueado |

| **Identificación** | | CU5.1 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Agendar cita | |
| **Actor** | | Paciente y secretaria | |
| **Descripción** | | El actor agenda un tipo de cita en específico | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | - | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Loguear usuario  RF10 Agendar cita | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de gestión de citas médicas |
| 3 | El actor selecciona un tipo de cita |
| 4 | El actor elige una sede |
| 5 | El actor selecciona una fecha |
| 6 | El actor selecciona una hora |
| 7 | El actor selecciona un doctor |
| 8 | El actor confirma el agendamiento de cita |
| **Post Condición** | | El actor ha agendado una cita médica | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor no se ha logueado |

| **Identificación** | | CU5.2 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Reprogramar cita | |
| **Actor** | | Paciente y secretaria | |
| **Descripción** | | El actor reajusta la fecha de una cita  previamente agendada | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | - | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Loguear usuario  RF11 Reprogramar cita | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI y ha agendado una cita médica con anticipación | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de gestión de citas médicas |
| 3 | El actor visualiza las citas agendadas |
| 4 | El actor selecciona una cita |
| 5 | El actor cambia la fecha de la cita |
| 6 | El actor confirma el cambio de fecha de la cita |
| **Post Condición** | | El actor ha reprogramado una cita médica | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor no se ha logueado |
| 3 | El actor no ha agendado  una cita |
| 6 | El actor no ha guardado los  cambios |

| **Identificación** | | CU5.3 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Cancelar cita | |
| **Actor** | | Paciente y secretaria | |
| **Descripción** | | El actor cancela una cita previamente  agendada | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | - | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Loguear usuario  RF12 Cancelar cita | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI y ha agendado una cita médica con anticipación | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de gestión de citas médicas |
| 3 | El actor visualiza las citas agendadas |
| 4 | El actor selecciona una cita |
| 5 | El actor cancela una cita |
| 6 | El actor confirma la cancelación de cita |
| **Post Condición** | | El actor ha cancelado una cita médica | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor no se ha logueado |
| 3 | El actor no ha agendado  una cita |
| 6 | El actor no ha guardado los  cambios |

| **Identificación** | | CU5.4 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Visualizar cita | |
| **Actor** | | Secretaria | |
| **Descripción** | | El actor visualiza las citas agendadas por los usuarios tipo paciente | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | - | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Loguear usuario  RF13 Observar citas médicas agendadas | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI y ha ingresado al módulo de citas médicas | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de gestión de citas médicas |
| 3 | El actor visualiza las citas agendadas por usuarios tipo paciente |
| **Post Condición** | | El actor ha visualizado el detalle de las citas médicas por usuarios tipo paciente | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor no se ha logueado |

| **Identificación** | | CU6 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Gestión de informes | |
| **Actor** | | Doctor | |
| **Descripción** | | El actor cuenta con un módulo que le permite una serie de funciones con respecto a la gestión de informes | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | Incluye: CU6.1 - CU.6.2 - CU6.3 | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Loguear usuario | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI y ha accedido al módulo de informes | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de informes |
| 3 | El actor elige la función que va a utilizar |
| **Post Condición** | | El actor ha realizado una función determinada con relación a las gestión de informes | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor no se ha logueado |

| **Identificación** | | CU6.1 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Cargar informe | |
| **Actor** | | Doctor | |
| **Descripción** | | El actor carga el informe médico de  un paciente | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | - | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Loguear usuario  RF14 Cargar informe | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI y ha accedido al módulo de informes | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de informes |
| 3 | El actor da clic en “subir archivo” |
| 4 | El actor sube los archivos |
| **Post Condición** | | El actor ha subido un informe médico | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor no se ha logueado |
| 4 | El actor no subió el archivo correctamente |

| **Identificación** | | CU6.2 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Actualizar informe | |
| **Actor** | | Doctor | |
| **Descripción** | | El actor actualiza un informe médico | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | - | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Logear usuario  RF15 Actualizar informe | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI y ha cargado previamente un informe | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de informes |
| 3 | El actor visualiza los informes previamente subidos |
| 4 | El actor selecciona un informe |
| 5 | El actor edita un informe |
| 6 | El actor actualiza un informe |
| **Post Condición** | | El actor ha modificado un informe | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor no se ha logueado |
| 6 | El actor no ha dado clic en el botón de actualizar |

| **Identificación** | | CU6.3 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Eliminar informe | |
| **Actor** | | Doctor | |
| **Descripción** | | El actor elimina un informe | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | - | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Logear usuario  RF16 Elimina un informe | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI y ha cargado previamente un informe | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de informes |
| 3 | El actor visualiza los informes previamente subidos |
| 4 | El actor selecciona un informe |
| 5 | El actor elimina un informe |
| **Post Condición** | | El actor debe haber eliminado un informe | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor no se ha logueado |
| 3 | No ha cargado previamente un informe |

| **Identificación** | | CU7 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Visualizar informe | |
| **Actor** | | Paciente | |
| **Descripción** | | El actor visualiza los informes que ha subido un doctor con anticipación | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | Incluye: CU7.1 Buscar fecha - CU7.2 Descargar informe | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Logear usuario  RF17 Visualizar resultado médico | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI y ha tenido una cita médica | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de informes |
| 3 | El actor visualiza los informes previamente subidos |
| **Post Condición** | | El actor ha visualizado informe | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor no se ha logueado |
| 3 | El actor no posee ningún informe. |

| **Identificación** | | CU7.1 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Buscar fecha | |
| **Actor** | | Paciente | |
| **Descripción** | | El actor filtra los informes, por medio de la fecha seleccionada | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | - | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Logear usuario  RF17 Visualizar resultado médico | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI y ha tenido una cita médica | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de informes |
| 3 | El actor visualiza los informes previamente subidos por los doctores |
| 4 | El actor filtra la fecha de un informe |
| 5 | El actor confirma el filtro |
| **Post Condición** | | El actor ha visualizado informe | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor no se ha logueado |
| 4 | El actor no posee un informe médico en la fecha indicada |
| 5 | El actor no confirma los filtros |

| **Identificación** | | CU7.2 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Descargar informe | |
| **Actor** | | Paciente | |
| **Descripción** | | El actor descarga un informe previamente filtrado | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | - | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Logear usuario  RF17 Visualizar resultado médico | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI y ha tenido una cita médica | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de informes |
| 3 | El actor visualiza los informes previamente subidos por los doctores |
| 4 | El actor selecciona el informe |
| 5 | El actor descarga el informe |
| **Post Condición** | | El actor ha descargado su informe médico | |

| **Identificación** | | CU8 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Presentar PQRSF | |
| **Actor** | | Usuarios | |
| **Descripción** | | El actor ingresa al módulo de PQRSF | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | Incluye: CU8.1 | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Logear usuario  RF18 Presentar PQRSF | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI y ha ingresado al módulo de PQRSF | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de PQRSF |
| 3 | El actor da clic en “presentar pqrsf” |
| 4 | El actor selecciona la opción que desea exponer (Petición, queja, reclamo, solicitud o felicitación) |
| 5 | El actor confirma la opción |
| **Post Condición** | | El actor confirma la PQRSF a presentar | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor no se ha logueado |
| 4 | El actor no selecciona una opción |
| 5 | El actor no confirma la opción |

| **Identificación** | | CU8.1 | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Redactar PQRSF | |
| **Actor** | | Paciente | |
| **Descripción** | | El actor escribe el asunto y el cuerpo del mensaje de las PQRSF en el respectivo formulario | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | - | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Logear usuario  RF18 Presentar PQRSF  RF19 Redactar PQRSF  RF20 Enviar PQRSF | |
| **Precondición** | | El actor se ha logueado en el SI | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor selecciona el módulo de PQRSF |
| 3 | El actor detalla la PQRSF en los campos suministrados por el SI |
| 4 | El actor envía PQRSF |
| **Post Condición** | | El actor ha visualizado informe | |
| **Excepciones** | | Paso | Acción |
| 2 | El actor no ha diligenciado los campos obligatorios |
| 3 | El actor no ha enviado las PQRSF |

| **Identificación** | | CU9 \*corregir | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Finalizar sesión | |
| **Actor** | | Usuarios | |
| **Descripción** | | El actor finaliza la sesión en el SI | |
| **Referencias cruzadas** | **Casos de uso** | - | |
| **Requerimientos Funcionales** | RF02 Logear usuario  RF21 Cerrar sesión | |
| **Precondición** | | El actor debe haber iniciado sesión | |
| **Secuencia Normal** | | Paso | Acción |
| 1 | El actor se loguea |
| 2 | El actor da clic en “cerrar sesión” |
| 3 | El actor detallar la PQRSF en los campos suministrados por el SI |
| **Post Condición** | | El actor ha cerrado sesión satisfactoriamente | |